



ACTION COEUR DE VILLE

Kit évaluation du programme Action coeur de ville

**Référentiel des ressources
mobilisables pour l'évaluation
locale**





Référentiel des ressources mobilisables pour l'évaluation locale d'un projet ACV

Ce document présente plusieurs ressources pour faciliter la mise en œuvre des démarches d'évaluation.

Les modèles et ressources pratiques présentées ici sont des éléments mis à disposition, sans obligation de les mobiliser impérativement dans le cadre de votre démarche d'évaluation. En particulier, les modèles proposés dans le présent document peuvent être retravaillés ou non selon vos propres besoins.

I. Acteurs mobilisables

| ANCT | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accompagnement(s) possible(s) | <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement méthodologique lors des réunions d'animation départementale ou régionale• Formation en ligne dédiée à l'évaluation du programme Action cœur de ville (voir espace Resana ACV) : 8 supports de formation et 5 modules vidéo sont disponibles. En particulier, 2 modules de formation peuvent vous être particulièrement utiles : « Construire son référentiel d'évaluation » ; « Collecter et analyser les données, formuler un jugement évaluatif ».• Cartographies et jeux de données sur diverses thématiques facilement téléchargeables sur le site de l'Observatoire des territoires : Page d'accueil L'Observatoire des Territoires |
| CNFPT | |
| Accompagnement(s) possible(s) | <ul style="list-style-type: none">• Une variété de formations du CNFPT sont mobilisables, autant sur le thème général de l'évaluation que sur des thématiques plus précises. Pour trouver une formation au plus près de vos besoins et de votre territoire, le site du CNFPT propose une recherche par territoire, accessible en cliquant ici. |



| Mentor | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accompagnement(s) possible(s) | <ul style="list-style-type: none">• Plateforme de formation en ligne dédiée aux agents de l'Etat et des collectivités. Une formation « Evaluer les politiques publiques Mentor » est notamment proposée par la Cour des comptes. |
| Cerema | |
| Accompagnement(s) possible(s) | <ul style="list-style-type: none">• Formations thématiques disponibles. Par exemple, la formation intitulée : « Acquérir les fondamentaux de l'évaluation socio-économique des projets de mobilité » |
| Société française de l'évaluation | |
| Accompagnement(s) possible(s) | <ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition de ressources en ligne sur le thème de l'évaluation des politiques publiques. Par exemple, un guide à destination des élus : sfe-guide-elus.pdf |

Également, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre agence d'urbanisme ou des observatoires qui existent sur votre territoire, afin qu'ils puissent vous appuyer dans vos travaux (par exemple, en vous partageant des indicateurs quantitatifs).

II. Ressources pratiques

Modèle de cahier des charges pour une évaluation

Il peut être intéressant de faire appel à un prestataire externe pour contribuer à l'évaluation locale, qui pourra alors faire bénéficier de son regard extérieur et de son expertise.

Certains acteurs locaux peuvent s'avérer des appuis pertinents, comme les agences d'urbanisme ou les centres universitaires.

Au besoin, un modèle de cahier des charges pour une externalisation de l'évaluation est disponible sur la [plateforme Resana Action cœur de ville](#) (voir le dossier « Evaluation »).



Modèle d'offre de stage pour un appui en évaluation

Selon l'ambition de la démarche d'évaluation et les ressources disponibles en interne, un appui temporaire pour l'évaluation peut être nécessaire. Dans le cadre de cette mission ponctuelle et délimitée dans le temps, une aide peut être trouvée grâce à l'ouverture d'un stage en évaluation de politiques publiques.

L'ANCT a formalisé un **partenariat avec la Fédération Française de l'Évaluation (SFE)**. La SFE propose notamment un panorama des **Masters en évaluation de politiques publiques** disponible en accès libre sur son site : [Panorama des Masters en évaluation - Société Française de l'Évaluation](#)

Un **modèle de fiche de poste** pour un stage en évaluation est également disponible sur la [plateforme Resana Action cœur de ville](#) (voir le dossier « Evaluation »). L'offre de stage est notamment à publier sur le site [Accueil | pass.gouv.fr](#).

Modèle de questionnaire

Comme présenté dans le Référentiel des méthodes d'enquête et des indicateurs ACV, le questionnaire peut être un bon outil afin d'obtenir des données quantitatives sur des thématiques choisies. Ainsi, plusieurs types de questions peuvent être pertinents pour :

- mesurer la fréquence de certaines pratiques ;
- mesurer le niveau de satisfaction d'un dispositif ;
- recueillir un sentiment ou une opinion sur une thématique ;
- mesurer les améliorations perçues par rapport à certaines actions réalisées.

Des exemples de questions ayant pour but de mesurer le sentiment des habitants d'une ACV vis-à-vis de l'évolution de leur cadre de vie, sont disponibles sur la [plateforme Resana Action cœur de ville](#) (voir le dossier « Evaluation du programme » puis le sous-dossier « kit évaluation ACV »).

Modèle d'une grille d'entretien

Afin de vous aider dans la formulation de questions pour mener des entretiens semi-directifs, vous retrouverez des exemples de grille d'entretien à l'intention d'élus et de partenaires du programme ACV sur la [plateforme Resana Action cœur de ville](#) (voir le dossier « Evaluation du programme » puis le sous-dossier « kit évaluation ACV »).



GRIST

L'outil Grist n'est pas un outil d'évaluation, mais un outil de suivi du déploiement des projets.

Les éléments renseignés dans l'outil permettent cependant de constituer des données précieuses pour rendre-compte de la réalité du programme Action cœur de ville (comme le nombre de projets, leur état d'avancement, les axes stratégiques des projets, les montants associés aux projets, les partenaires mobilisés, etc).

Des tableaux de bord constitués à partir des données Grist **peuvent alimenter un rapport d'évaluation afin d'exposer des éléments de bilan, qui constitueront une « brique » de l'évaluation, à partir de laquelle des éléments d'analyse seront produits** pour montrer si les actions réalisées ont produit les résultats escomptés, et répondus ou non aux objectifs fixés, ou encore de dégager des pistes d'amélioration.

Pour en savoir plus sur la manière d'extraire facilement des graphiques et des tableaux de bord à partir des informations que vous avez complétées dans Grist, veuillez vous référer au document « Documentation et FAQ - Grist ACV » disponible sur l'onglet d'accueil du Grist Action cœur de ville.

III. Publications

Afin de mettre en perspective les résultats des évaluations locales, vous trouverez ci-dessous des documents de référence sur le programme Action cœur de ville :

| Titre de la publication | Année de publication | Lien de la publication |
|---------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atlas Action cœur de ville | 2025 | [Publication] Atlas national ACV S2 2024 ANCT - Agence Nationale de la Cohésion des Territoires |
| Rapport d'évaluation ACV de l'assemblée nationale | 2025 | Rapport de la mission - Mission d'évaluation du programme « Action cœur de ville » - Assemblée nationale |
| Rapport d'évaluation ACV de la cour des comptes | 2022 | Observations définitives Le programme Action cœur de ville |
| Etude centralités INRAE | 2020 | 2711_centralites_volume_complementaire.pdf |
| Etude FNAU sur les centralités | 2021 | Poster. Typologie des centralités françaises - Fnau |
| Baromètre du centre-ville et du commerce | 2025 | 2500049 - Baromètre du centre-ville - Vague 10 - Rapport - CP 0605 V4 |
| Baromètre de la cohésion des territoires | 2025 | Baromètre de la cohésion des territoires L'Observatoire des Territoires |
| Baromètre des territoires | 2025 | Baromètre des territoires 2025 de Villes de France - Ifop Group |
| Baromètre de l'immobilier des villes moyennes – ACV/CNS | 2025 | Baromètre immobilier 2024 des villes Action cœur de ville ANCT - Agence Nationale de la Cohésion des Territoires |
| Evaluation du taux d'artificialisation en France – MTES | 2019 | Évaluation du taux d'artificialisation en France : comparaison des sources Teruti-Lucas et fichiers fonciers |
| Guide commerce de centre-ville – Action cœur de ville | 2025 | media.anct.gouv.fr/ressources/2025-04/acv_guide_commerce_v10.pdf |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guide d'autodiagnostic sur la vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises – AID / ANCT / DGE | 2020 | [Guide d'autodiagnostic] La vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises ANCT - Agence Nationale de la Cohésion des Territoires |
| Rapport de la mission sur l'avenir du commerce de proximité | 2025 | Rapport-mission-commerce-de-proximite-centres-villes-QPVf.pdf |
| Note du géographe Achille Warnant | 2025 | Villes-Moyennes-compressed-1.pdf |