



BIENVENUE !

Quelques informations sur ce webinaire :

1. La session démarrera à 14h
2. Posez vos questions dans l'onglet Q/R
3. Pour toutes autres remarques et tous problèmes techniques, rendez-vous dans le chat
4. La séance sera enregistrée
5. Un replay sera disponible sur notre page YouTube

<https://tinyurl.com/youtubePVD>



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



Petites villes *de demain*

QUELLES MÉTHODES POUR CONSTRUIRE MON PROJET DE TERRITOIRE EN COLLECTIF

Jeudi 27 janvier 2022
14h-15h



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



Petites villes
de demain

MELLE (79)

Sylvain GRIFFAULT
Maire de Melle (79)



Laurent Mazurier
Directeur de Petites Cités de Caractère

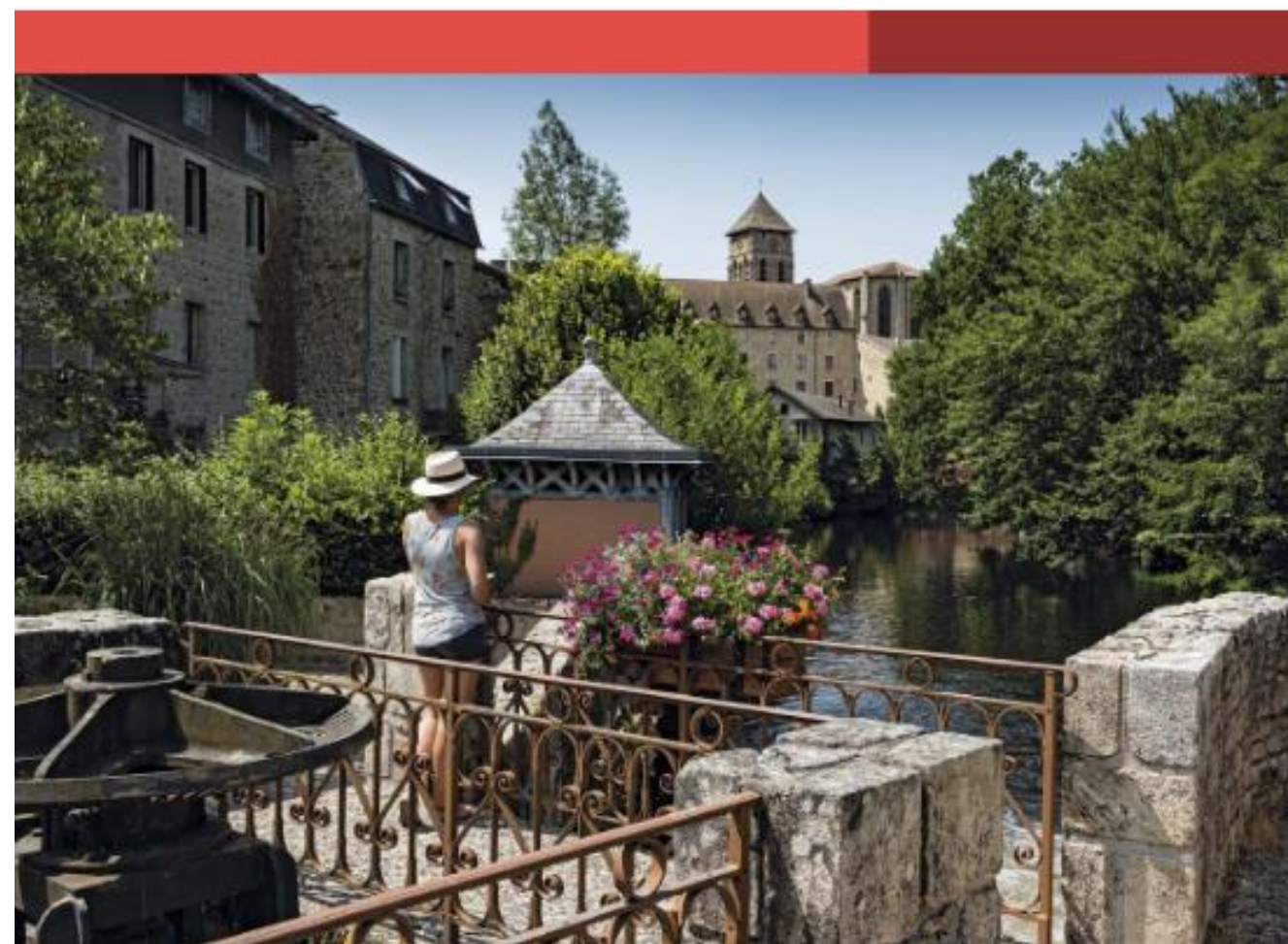


Petites villes
de demain



Placer les personnes & le patrimoine au cœur du projet de territoire

Droits culturels et participation citoyenne
dans les **Petites Cités de Caractère®**



QUELLES MÉTHODES POUR CONSTRUIRE MON PROJET DE TERRITOIRE EN COLLECTIF ?



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



Petites villes
de demain



Cerema

Karine LANCEMENT
chef de projet participation citoyenne et
transitions, Cerema



Petites villes
de demain

Le Cerema, Centre de ressources et d'expertises pour accompagner les territoires à relever le défi du développement durable et des transitions



**Expertise
& ingénierie
territoriale**

ACCOMPAGNER

les stratégies de transition de
l'aménagement des territoires

Bâtiment

AMÉLIORER

l'impact des bâtiments sur le
climat et leur qualité d'usage

Mobilités

FAVORISER

des mobilités durables et
sécurisées

**Infrastructures
de transport**

**SÉCURISER ET
PÉRENNISER**

les infrastructures de transport en
particulier face aux changements
climatiques

**Environnement
& risques**

MAÎTRISER

les risques naturels et les impacts
sur l'environnement, le climat et la
consommation de ressources des
projets d'aménagement et de
transport

**Mer
& littoral**

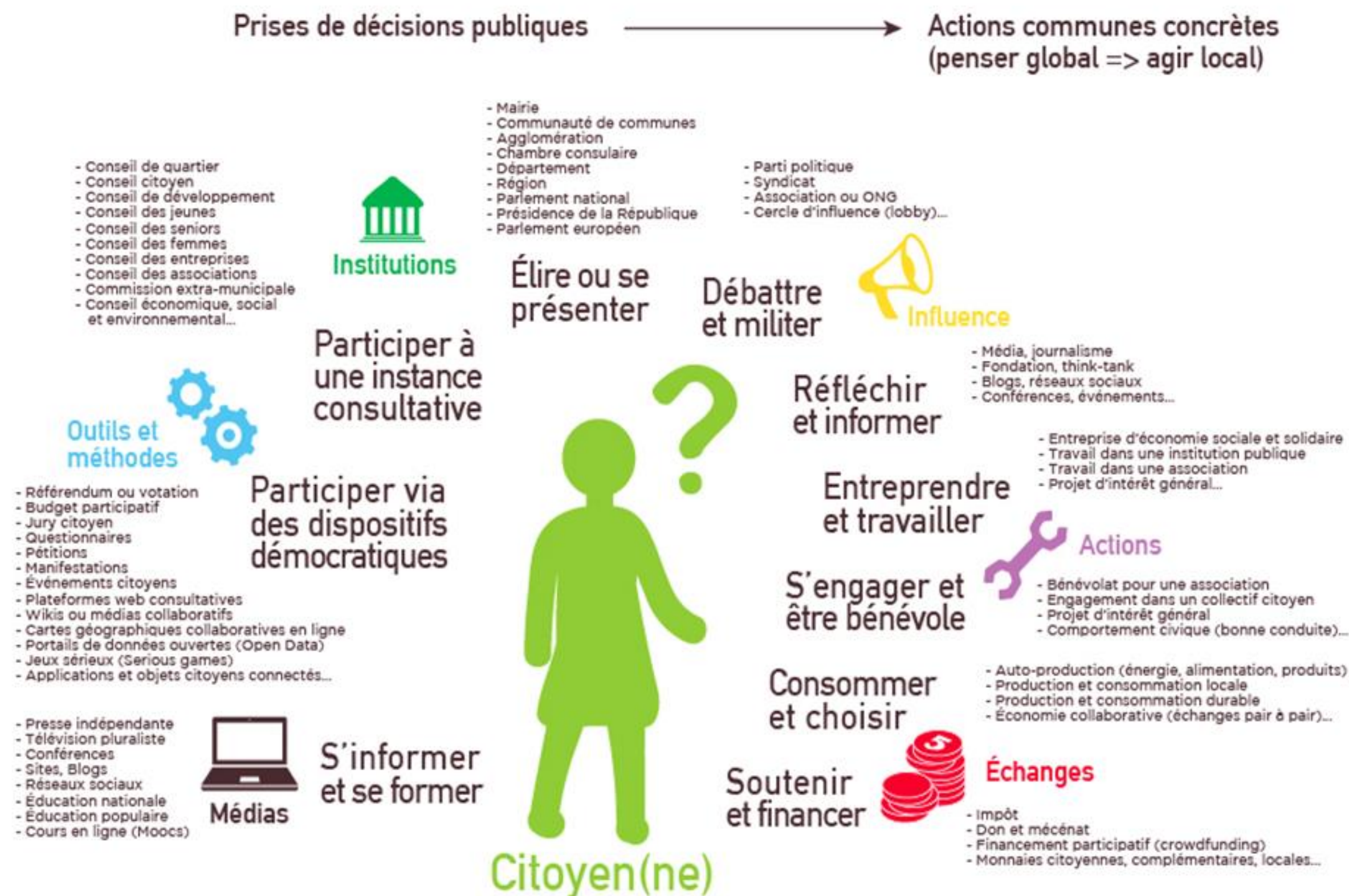
ASSURER

la sécurité et le développement
durable des activités maritimes et
fluviales en maîtrisant leurs
pressions sur l'environnement,
adapter les territoires maritimes et
littoraux aux évolutions du climat

⇒ Un pôle Participation créé en 2020 avec une équipe nationale de coordination et des relais locaux par direction régionale pour accompagner les collectivités dans leurs démarches participatives-
Contact : participation@cerema.fr



La participation citoyenne : l'habitant au centre, de multiples méthodes pour être acteur de son territoire





Préparer et mettre en oeuvre la participation : Comment ? Etapes clefs et point d'attention

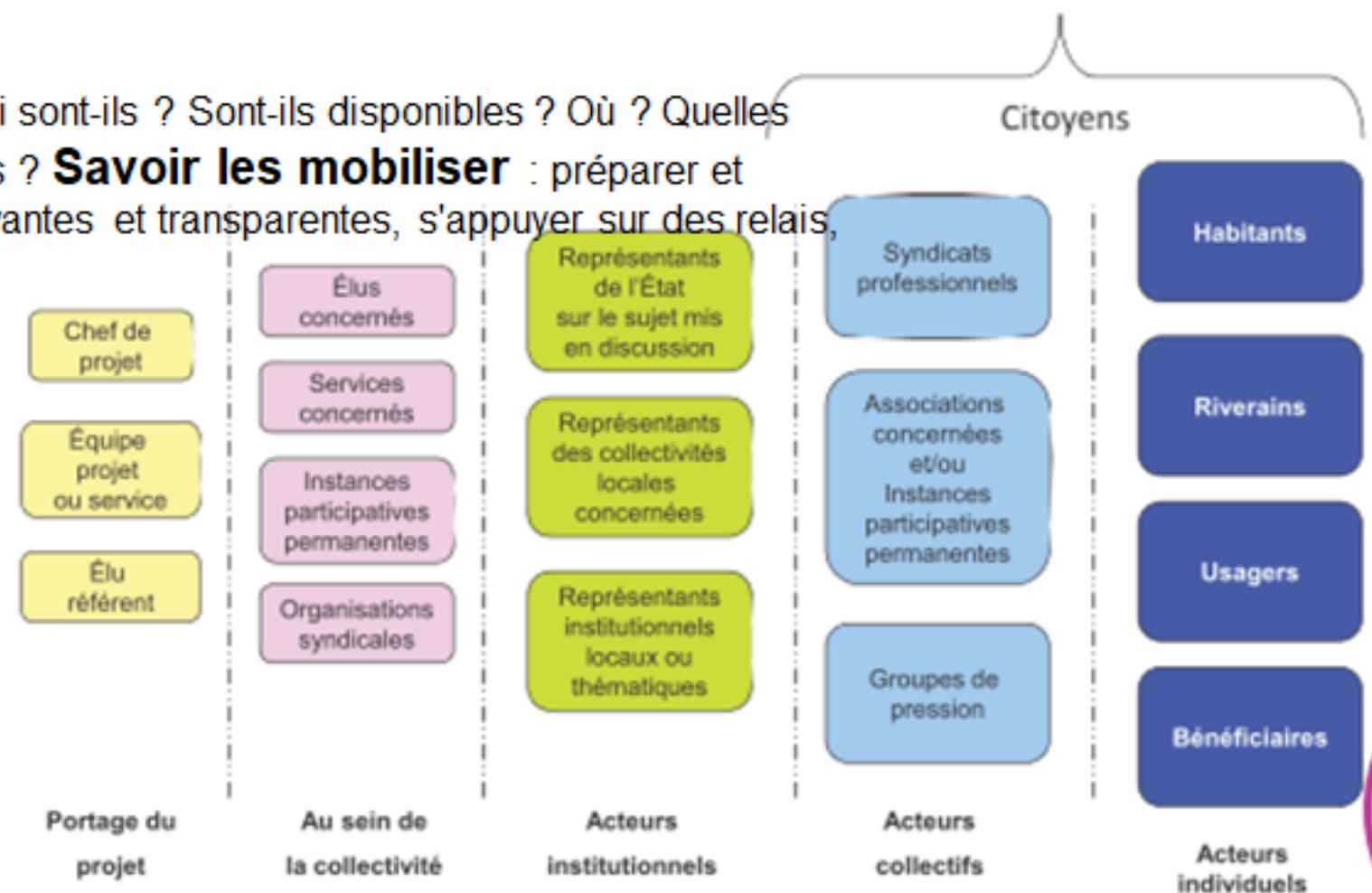
- POUR QUOI ? Définir et préparer le processus participatif :

Objectifs, points-projets-questions mis en débat, degré de participation visé, échéancier, moyens, rôle des élus...

- **QUI ? Recenser les publics cibles** : Qui sont-ils ? Sont-ils disponibles ? Où ? Quelles sont les compétences, savoirs des différents groupes ? **Savoir les mobiliser** : préparer et mettre en œuvre des méthodes de mobilisation innovantes et transparentes, s'appuyer sur des relais, aller vers...

- **QUOI ? Préparer leur participation** : choix des méthodes et outils d'animation adaptés, informer et former les participants aux enjeux globaux et à la prise de parole, définir le cadre, l'objectif et les règles du jeu de leur participation

- **QUAND, COMMENT ? Planifier la participation** : prendre en compte les moyens, le temps disponible pour chaque étape, multiplier et mixer les outils pour toucher des publics variés, anticiper la restitution/le retour aux participants



Source: CG64 et CG33

- **ET APRES ? Prendre en compte** les avis, propositions et contribution et les diffuser. **Rendre compte** des résultats et décisions issus de la participation. **Evaluer** la démarche participative



Avant les méthodes et outils, définir les objectifs et niveaux de participation attendus



Recueillir un avis : il peut s'agir soit de soumettre une proposition sur laquelle on recueille un point de vue (pour / contre), ou encore de laisser un groupe de participants formuler un avis sur un sujet, à partir d'une « page blanche »

Questionnaires d'usage,
diagnostics en marchant,
focus group..

BLA
BLA

Echanger des arguments : il s'agit de faire émerger du débat entre des participants (entre experts et citoyens ou entre citoyens) et de laisser la place à l'expression des dissensus, ce qui peut permettre par exemple de mieux comprendre un problème (quelles sont les raisons pour lesquelles une partie de la population est « pour » ou « contre »), et les enjeux sous-jacents.

Ateliers,
forums publics,
débats publics,
enquêtes publiques

Faire émerger des idées : il s'agit de mettre à profit la participation et sa dimension « créatrice » pour bénéficier de nouvelles idées, par exemple pour un plan d'action

Visions+21, design,
Ateliers collaboratifs,
intelligence
collective

Prendre une décision : la prise de décision est l'enjeu du dispositif participatif.

Budget participatif,
Votation citoyenne

Agir ensemble : il s'agit de passer par l'action concrète avec des habitants, pour mettre en œuvre le développement durable : qu'il s'agisse d'utiliser l'action pour sensibiliser, ou de soutenir les initiatives des habitants, c'est l'action concrète qui est au cœur.

Initiatives citoyennes,
Chantiers participatifs,...



Les outils de mobilisation et participation

Outils d'information

*Relais presse
Affiches, Distribution de
plaquettes ou flyers
Site internet
Bulletin de la collectivité
Expositions
Kiosque mobile
d'informations
Campagne sur les réseaux
sociaux (tous publics,
spécialisés métiers, etc.)
Bouche à oreilles...*

Outils de mobilisation

*Articles presse
Flyers d'inscription
Internet - Réseaux
sociaux
Appel à volontaires
Tirage au sort
Échantillonnage
Mailing
Appui sur des acteurs
relais qui mobilisent
Sollicitation directe sur
les lieux de travail, de
vie, de mobilité ou de
loisirs...*

Outils de participation

*Forums publics
Ateliers citoyens, de quartiers, Groupes
de travail thématiques
Ballades urbaines, Diagnostics en
marchant, bus itinérant, stand sur le
marché ou en centre bourg
Cafés ou apéros citoyens
Panel citoyen, Focus groups
Ateliers de cartographie participative
Concours photos
Forums en ligne, Enquêtes usagers,
Questionnaires, entretiens
Prospective (cf [Boîte à outils Visions+21](#))
Design...*

Source : Enquête Cerema 2021 [Pratiques de participation mises en œuvre par les collectivités](#)

Autre ressource : [Guide](#) méthodologique pour la concertation des Val-de-Marnais- CD Val de Marne- 2008



Petites villes
de demain

Animer la participation, comment faire ? De multiples guides et ressources méthodologiques ...



QUELLES MÉTHODES POUR CONSTRUIRE MON PROJET DE TERRITOIRE EN COLLECTIF?



Le Réseau des acteurs de la Charte de la participation

Charte de la participation du public

Pour améliorer l'efficacité et la citoyenneté des décisions ayant un impact sur le cadre de vie

La Charte de la participation du public proclame que toute personne doit pouvoir participer à l'élaboration d'un projet qui la concerne.

La participation du public est un élément incontournable de l'élaboration de la décision, nécessaire à l'amélioration de sa qualité et de sa légitimité. Elle constitue un facteur déterminant dans la construction de la confiance entre les acteurs, notamment par sa contribution à une plus grande transparence. Elle nécessite pour ce faire la mobilisation des moyens indispensables à sa mise en œuvre.



La charte de la participation

- Article 1 : Un cadre clair et partagé
- Article 2 : Un état d'esprit constructif
- Article 3 : la mobilisation de tous
- Article 4 : le pouvoir d'initiative du citoyen



La boussole de la participation, un outil libre et gratuit proposé par le Cerema pour vous guider pas à pas

Fondé sur la Charte de la participation, la boussole vous aide à :

- Définir l'ambition participative de votre projet
- Concevoir et mettre en oeuvre votre processus participatif, en se posant les bonnes questions à chaque étape
- Suivre et auto-évaluer votre démarche (bilan des dispositifs, de la communication, du nombre de participants...)



La boussole de la participation développée par le Cerema :

<https://www.cerema.fr/fr/actualites/boussole-participation-application-organiser-suivre>

Pour en savoir plus et obtenir l'outil : boussole-participation@cerema.fr



En synthèse, quelques recommandations

- > **Communiquer clairement et régulièrement** sur les points soumis à la concertation, les règles du jeu, échéances et l'état d'avancement du projet
- > **Mobiliser des moyens** à la hauteur des ambitions : la participation est une démarche exigeante en matière de mobilisation (ressources humaines, communication, logistique) et d'animation pour être productive
- > Choisir les outils en fonction des **objectifs poursuivis** et des **publics** visés (accorder la forme avec le fond)
- > **Varier les méthodes et outils** pour toucher largement, mixer supports physiques et numériques et diversifier les **moyens d'expression** : écrits et oraux
- > Instaurer **un état d'esprit et une dynamique d'échanges** ; **rendre compte** de ce qui a été retenu (ou pas) des propositions citoyennes et expliquer les décisions prises

! Pas de solutions clés en mains : créativité, réactivité, transparence et souplesse sont les ingrédients d'une démarche participative réussie

Quelle(s) méthode(s) ?

Le choix des méthodes doit prendre en considération les 5 éléments suivants:

- **Objectifs** : les raisons de la participation et les résultats escomptés
- **Sujet** : la nature et l'ampleur de l'enjeu
- **Participants** : les personnes qui sont concernées, intéressées ou susceptibles de contribuer aux solutions
- **Durée** : le temps disponible
- **Moyens** : la disponibilité des ressources, moyens humains, communication et logistique



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



Petites villes
de demain

Coline Vanneroy

Directrice du Développement de Cap Collectif

François Panouillé

Chargé de mission Smart City, Banque des
territoires



Petites villes
de demain



Entreprise pionnière et référente de la Civic Tech, Cap Collectif accompagne les décideurs qui souhaitent faire évoluer leur mode de décision vers plus de transparence et d'inclusion.

Pour ce faire, nous proposons une plateforme numérique clé en main et notre expertise de la participation.

Depuis 2014, nous avons accompagné plus de 300 organisations, dont 150 collectivités territoriales.

En 2020, Cap Collectif crée Purpoz, une plateforme mutualisée visant à accélérer la démocratie ouverte sur tous les territoires.

Soutenu par
la Caisse
des Dépôts





Petites villes
de demain

Des **barrières à l'entrée importantes** pour les petites collectivités



Coût trop élevé



Ressources
humaines limitées



Manque
d'acculturation



Petites villes
de demain

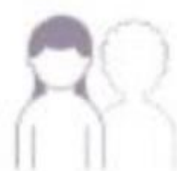
Un **accès gratuit** aux meilleurs outils de participation



Coût trop élevé



Accès gratuit
aux outils



Ressources
humaines limitées



Projets
accompagnés



Manque
d'acculturation



Communauté
apprenante



Des **modules activables** selon votre besoin

10 modules participatifs, configurables individuellement ou simultanément



Budget participatif



Questions-Réponses



Questionnaire



Boîte à idées



Débat



Appel à projets



Votation



Mise en relation



Carte participative



Interpellation



Petites villes
de demain

Contact

contact@purpoz.com

+33 (0)1 86 95 95 59



<https://purpoz.com/petitesvillesdedemain>



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES


Petites villes
de demain



Merci d'avoir participé !

Notre prochain rendez-vous :

- Présentation de "Jeveuxaider.gouv.fr" | jeudi 27 janvier 15h30-16h30
- Clôture : Quels outils pour mobiliser et construire l'engagement dans mon territoire ? | vendredi 28 janvier 14h-15h

Pour rester en contact :

- www.petitesvillesdedemain.anct.gouv.fr
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)